

## QUESITI

### QUESITO N. 1

In riferimento alle modalità di espressione dell'offerta economica, premesso che il disciplinare prevede che l'operatore economico offra un ribasso percentuale calcolato sul valore margine di agenzia pari a € 1,00/ora, posto che, diversamente, inserendo questo valore su portale il ribasso viene calcolato sull'importo complessivo dell'appalto pari a euro 1.144.318,97, si chiede cortese conferma che l'operatore dovrà in ogni caso inserire su SINTEL all'interno della "busta economica" la percentuale di ribasso calcolata solo sul margine di agenzia a base d'asta pari a € 1,00/ora (uno).

Con riferimento all'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica siamo a confermare che andrà proposta una percentuale di ribasso da applicare al valore complessivo a base d'asta, ovvero il valore di euro 1.144.318,97. Chiaramente sarà cura dell'Ente proporre un ribasso percentuale che non induca ad un'offerta inferiore al valore del costo del lavoro senza il margine dell'Agenzia (calcolato in euro 1.084.830,97). Nel qual caso l'Ente dovrebbe farsi carico anche di parte del costo del lavoro. Chiaramente questo significa che la percentuale di ribasso andrà ad agire solo sul margine.

Relativamente alla formula che verrà applicata, si conferma che la piattaforma elettronica per attribuire il punteggio utilizzerà la formula relativa al ribasso e non al valore del prezzo che quindi è:

$$PE = PEmx * RO / Rmin$$

PE= punteggio spettante al concorrente i esimo

PEmax= punteggio massimo attribuito all'offerta economica

RO= Ribasso dell'offerta iesima

Rmin = ribasso migliore offerto

## QUESITO N. 2

In merito al requisito di capacità tecnica, di cui all'art. 3.4, pag. 4 del Bando Disciplinare di gara, e precisamente: "Aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara (servizi di fornitura di personale con contratto di somministrazione) di importo complessivo minimo annuale pari a € 150.000,00", SI CHIEDE CONFERMA CHE per ultimo triennio si debba intendere il triennio 2019 - 2020 - 2021.

Si precisa che il triennio da considerare è quello 2019-2020-2021.

## QUESITO N. 3

In merito al DGUE, SI CHIEDE di caricare, tra gli atti di gara, così come previsto a pag. 8 del Bando Disciplinare di gara, il file DGUE "espd-request.xml" (precompilato dall'Amministrazione).

In caso contrario, SI CHIEDE CONFERMA CHE possa essere utilizzato un proprio DGUE contenente le informazioni / requisiti necessari per partecipare alla procedura.

Con riferimento alla presentazione del DGUE si precisa che lo stesso potrà essere liberamente scaricato in formato xlm dal sito della Commissione Europea dall'operatore economico e una volta compilato dovrà essere caricato sul portale come da indicazioni contenute nel disciplinare di gara.

## QUESITO N. 4

La presente per richiedere:

- Nome dell'agenzia uscente;
- Margine (ribasso, moltiplicatore) di aggiudicazione;
- è possibile allegare a parte: progetti formativi; CV team di lavoro; organigramma aziendale? ecc.

Con la presente si precisa che l'attuale fornitore è indicato a pagina 6 del capitolato speciale dove è presente anche l'elenco delle figure professionali.

Il margine attualmente riconosciuto è pari a € 0,90 all'ora.

Non è possibile allegare quanto indicato.

#### QUESITO N. 5

Ai sensi dell'allegato VII - art.86 - D.Lgs 50/2016, codesto operatore economico richiede di dimostrare la propria capacità economico-finanziaria attraverso strumenti alternativi alle referenze bancarie, ossia:

- presentazione dei bilanci;
- comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali;
- idonea dichiarazione concernente il fatturato globale e quello specifico.

Si conferma la possibilità di dimostrare il requisito della capacità economica attraverso gli strumenti alternativi indicati e previsti dalla normativa vigente.

#### QUESITO N. 6

Con riferimento alla previsione degli atti di gara si chiede di precisare la responsabilità degli oneri in materia di formazione sulla sicurezza, parte generale e specifica. Considerato che con il contratto di somministrazione, il lavoratore ai sensi dell'art. 34, co. 3, del D.Lgs. n. 81/2015 è computato nell'organico dell'Utilizzatore ai fini della applicazione della normativa in materia d'igiene e sicurezza sul lavoro e che ai sensi dell'art. 35, comma 4 d. lgs. 81/15 tutti gli obblighi di prevenzione e protezione sono a carico dell'utilizzatore/datore di lavoro si chiede conferma che anche la formazione generale e specifica siano oneri a carico dell'azienda utilizzatrice, anche in un'ottica di maggior tutela per codesto ente, unico soggetto in grado di conoscere nello specifico gli

effettivi livelli di rischio della mansione svolta e di conseguenza garantire il rispetto della compliance in materia formativa. Si chiede inoltre di confermare che anche l'addestramento, in quanto complesso delle attività dirette a fare apprendere ai lavoratori l'uso corretto di attrezzature, macchine, impianti, sostanze, dispositivi, anche di protezione individuale, e le procedure di lavoro che ai sensi dell'art. 37 co. 5 D.lgs. 81/08 «viene effettuato da persona esperta e sul luogo di lavoro», sia onere in capo a Codesta Amministrazione.

Si precisa che all'Agenzia si chiede la predisposizione e la messa a disposizione dei lavoratori del corso generico rispetto alla sicurezza (online). La formazione specifica e la sorveglianza sanitaria con la visita del medico del lavoro è in carico della stazione appaltante.

#### QUESITO N. 7/8

Si chiede conferma che nel campo offerta economica, per valore complessivo della propria offerta, s'intende che dovrà essere indicato il ribasso percentuale con due decimali sul margine di agenzia pari ad € 1,00;

Stante il disposto di cui all'art. 4.3 del disciplinare di gara per cui l'offerta economica dovrà essere espressa attraverso un ribasso percentuale da applicare alla base d'asta di € 1,00/ora quale valore massimo del margine di agenzia, si chiede cortese conferma che il punteggio economico verrà attribuito secondo la corretta formula di seguito rappresentata, che si sostituirebbe a quella di cui a pagina 17 del disciplinare per inversione del valore dividendo e divisore:

punteggio massimo attribuito all'offerta economica per ribasso dell'offerta i-esima diviso ribasso migliore offerto

ovvero

$$PE = PE_{max} * R_o / R_{min}$$

dove: PE = punteggio spettante al concorrente i-esimo

PE<sub>max</sub> = punteggio massimo attribuito all' "Offerta Economica"

R<sub>o</sub> = ribasso dell'offerta i-esima

R<sub>min</sub> = ribasso migliore offerto

\* = operatore di moltiplicazione

Vedi risposta quesito 1

#### QUESITO N. 9

Si chiede conferma che le eventuali ore di assenza per malattia / infortuni / permessi, ecc, potranno essere fatturate separatamente, al costo.

Le assenze sono comprese nel margine di agenzia. Vengono fatturate solo le ore regolarmente svolte e quelle relative a festività coincidenti con giornate di lavoro (es. 15/08 che capita di lunedì)

#### QUESITO N. 10

1) stante l'indiscussa facoltà di recesso spettante all'Ente, laddove vi siano sopravvenute esigenze di pubblico interesse, chiediamo però che, in caso di esercizio, vengano comunque fatti salvi gli impegni assunti con i lavoratori somministrati, fino alla scadenza prevista dei singoli contratti di lavoro, nel rispetto degli obblighi generali di legge di cui al D.lgs. 276/2003, oggi D.lgs. 81/2015, e del CCNL delle Agenzie per il Lavoro. Si chiede conferma che in caso di recesso/risoluzione anticipata del contratto sarà garantito – in conformità con la normativa che disciplina la somministrazione lavoro – il diritto dei lavoratori a portare a termine i contratti individuali fino alla naturale scadenza (art.45 CCNL Agenzie per il lavoro) e, in caso di conclusione del rapporto contrattuale per cause differenti dalla giusta causa, il diritto del lavoratore di essere comunque retribuito sino alla scadenza naturale del contratto, con conseguente onere del Committente – utilizzatore di rimborso dei costi sostenuti dall'Agenzia (art 33 c.2 D.Lgs. 81/15) chiediamo alla S.A. di ottemperare alla stessa identica garanzia nei riguardi dei lavoratori, ovvero di portare a termini i contratti sino alla scadenza naturale con l'obbligo di retribuzione, anche nelle ipotesi di cui all'art.16 del capitolato di gara.

2) relativamente alla registrazione del contratto e ai diritti di segreteria siamo a richiedervi, attesa la previsione o meno nel vs Regolamento interno, di specificare, e quindi quantificare, il relativo importo

3) Relativamente al contratto di appalto in tema di trattamento dati personali (artt.17.5, 17.6, 17.7) ci preme evidenziare che, nel rispetto della normativa vigente (REG.UE), nella fattispecie di cui si occupa ovvero la somministrazione lavoro, atteso che il lavoratore in somministrazione, durante i periodi in missione, si avvale di dati afferenti la società utilizzatrice nell'ambito dell'organizzazione e sotto la direzione e il controllo della medesima, l'AZIENDA UTILIZZATRICE assume la qualità di autonomo Titolare del Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art.4, comma 1, punto 7 Regolamento UE 2016/679, rispondendo dell'eventuale non correttezza di gestione di trattamento dei dati da parte dei lavoratori somministrati, escludendosi che tale responsabilità possa essere trasferita sull'Agenzia per il lavoro, in quanto del tutto estranea alla gestione di dati che inseriscono all'impresa utilizzatrice ed alla sua organizzazione. Si prega, pertanto, di chiarire anche in merito

6) In tali fattispecie di affidamento, la responsabilità civile, secondo la normativa di settore è, ex lege, prevista in capo al solo Utilizzatore per quanto concerne i danni arrecati ai terzi dal lavoratore somministrato nell'esercizio delle sue mansioni, intendendosi per terzo qualsiasi soggetto diverso dal lavoratore medesimo (art.35, comma 7, d.lggs.n.81/2015). In capo all'Apl sussiste, invece, la responsabilità per i danni diretti cagionati dai propri dipendenti diretti nell'espletamento delle attività oggetto dell'appalto qualora imputabili a titolo di dolo e/o colpa. Giova, altresì, rammentare che le SA non possono procedere con una distribuzione degli oneri risarcitori differente da quella prevista dal legislatore per il contratto di somministrazione e, di conseguenza, non possono richiedere alle APL la stipula di polizze assicurative con coperture diverse e/o più ampie. (cfr Circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica n.9 del 2007). Si chiede conferma che troverà applicazione la disciplina normativa sopra richiamata.

Si conferma che troveranno applicazione le normative di legge e le previsioni dei CCNL di riferimento.

Non sono previsti costi per la registrazione del contratto.

Si conferma che il titolare del trattamento dati è la stazione appaltante.

## QUESITO N. 11

1. viene riconosciuto l'elemento E.R.M.T. in riferimento al CCNL UNEBA?

La scrivente applica il CCNL vigente

2. nella tabella a pagina 4 Capitolato Speciale, per il livello D1 - mansione Responsabile Sportello Scelta e Revoca, viene segnalata un'indennità. Siamo a chiedere a cosa è riferita tale voce e l'importo della stessa.

L'indennità è riconosciuta per la responsabilità insita nell'attività svolta in accordo con il Comune presso cui viene svolta.

L'importo mensile è pari ad euro 578,36.

3. le assenze a vario titolo imputabili al lavoratore, nel periodo contrattuale, sono soggette a fatturazione separata o sono da considerarsi comprese nel margine d'agenzia?

Le assenze sono comprese nel margine di agenzia. Vengono fatturate solo le ore regolarmente svolte e quelle relative a festività coincidenti con giornate di lavoro (es. 15/08 che capita di lunedì)

4. in riferimento al CCNL UNEBA, sono previste le maturazioni progressive degli istituti (come ROL, tredicesima, quattordicesima) in relazione a scaglioni calcolati proporzionalmente al periodo di assunzione. Ai fini di una corretta elaborazione dei preventivi, chiediamo di fornire cortesemente la durata contrattuale di ciascun profilo professionale afferente al CCNL UNEBA, per quei profili soggetti alla clausola sociale.

Vedi tabella seguente

CCNL	Livello	Mansione	Monte ore sett.	Tempo Indeterminato	Data Assunzione	Data Fine Periodo	Data Fine Rapporto	Data trasformazione a tempo indeterminato:
ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI UNEBA	3	EDUCATORE	PART-TIME 15 ORE	SI	15/09/2020	25/07/2022		01-dic-20
ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI UNEBA	3	EDUCATORE	PART-TIME 35 ORE	SI	01/09/2020	31/07/2022		01-dic-20
ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI UNEBA	4S	OPERATORE SOCIO SANITARIO	FULL-TIME 38 ORE	SI	01/09/2017	31/07/2022		01-giu-19
ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI UNEBA	4S	OPERATORE SOCIO SANITARIO	FULL-TIME 38 ORE	SI	01/09/2017	31/07/2022		01-giu-19
ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI UNEBA	4S	OPERATORE SOCIO SANITARIO	FULL-TIME 38 ORE	SI	01/09/2017	31/07/2022		01-giu-19
ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI UNEBA	4S	OPERATORE SOCIO SANITARIO	FULL-TIME 38 ORE	SI	01/09/2017	31/07/2022		01-giu-19
ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI UNEBA	4S	OPERATORE SOCIO SANITARIO	FULL-TIME 38 ORE	SI	01/09/2017	31/07/2022		01-giu-19
ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI UNEBA	4S	OPERATORE SOCIO SANITARIO	FULL-TIME 38 ORE	SI	01/09/2017	31/07/2022		01-giu-19
ENTI LOCALI	D1	IMPIEGATO AMMINISTRATIVO	FULL-TIME 36 ORE	SI	03/01/2017	31/07/2022		01-ott-19
ENTI LOCALI	C1	COLLABORATORE AMMINISTRATIVO	FULL-TIME 36 ORE	SI	02/01/2017	31/07/2022	DIMISSIONI DECORRENZA 1 Agosto	01-giu-19

## QUESITO N. 12

Si chiede conferma che trattasi di refuso quanto riportato all'art. 12 del CSA, nella parte in cui prevede che il compenso sia comprensivo altresì di eventuali prestazioni di lavoro straordinario.

Come noto, tali prestazioni non possono essere ricomprese in tariffa in quanto sono, appunto, straordinarie per definizione, escluse dalla normale attività e quindi non quantificabili a priori.

**Si conferma che si tratta di un refuso; gli straordinari saranno riconosciuti come tali.**

## QUESITO N. 13/14/15

Si chiede conferma che sia sufficiente presentare il modello DGUE predisposto secondo lo schema fornito dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti in luogo del DGUE compilato in formato elettronico messo a disposizione della Commissione europea.

Chiediamo gentilmente di caricare il file DGUE in formato XML come riportato nel paragrafo 4.1.1 del Disciplinare di gara.

In merito al DGUE, SI CHIEDE di caricare, tra gli atti di gara, così come previsto a pag. 8 del Bando Disciplinare di gara, il file DGUE “espd-request.xml” (precompilato dall’Amministrazione). In caso contrario, SI CHIEDE CONFERMA CHE possa essere utilizzato un proprio DGUE contenente le informazioni / requisiti necessari per partecipare alla procedura.

**Con riferimento alla presentazione del DGUE si precisa che lo stesso potrà essere liberamente scaricato in formato xlm dal sito della Commissione Europea dall'operatore economico e una volta compilato dovrà essere caricato sul portale come da indicazioni contenute nel disciplinare di gara.**



## QUESITO N. 16

Si chiede conferma che ciascun dichiarante potrà allegare un solo documento di riconoscimento in corso di validità anche in presenza di più dichiarazioni su più documenti distinti.

Si chiede altresì conferma che la comprova del requisito di capacità tecnica di cui all'art. 3.4 del Disciplinare di gara sarà effettuata solo rispetto al concorrente proposto per l'aggiudicazione, posto che, in questa fase, è sufficiente auto-dichiararne il possesso ai sensi del DPR 445/2000.

**Si conferma che basta allegare una sola volta il documento d'identità che varrà per tutte le dichiarazioni.**

**In ordine ai requisiti di capacità tecnica l'art. 3.4 del disciplinare di gara definisce puntualmente quanto va dichiarato e prodotto.**

## QUESITO N. 17

Al fine della applicazione della cosiddetta Clausola Sociale (art. 31 del CCNL per la Categoria Agenzie per il Lavoro), ovvero che in caso di cessazione di appalti pubblici nei quali l'Ente appaltante proceda ad una nuova aggiudicazione ad Agenzia anche diversa dalla precedente, l'Agenzia aggiudicataria è tenuta a garantire il mantenimento in organico di tutti i lavoratori già utilizzati in precedenza, compatibilmente con i numeri richiesti dal bando e per tutta la durata dello stesso. Sulla base di tale obbligo, si chiede cortesemente di conoscere se la Stazione Appaltante ha in forza dei lavoratori somministrati e in caso affermativo chiediamo:

Il numero dei lavoratori oggi attivi con contratto di somministrazione,

L'inquadramento di tali lavoratori, con evidenza dei profili professionali e delle mansioni,

La tipologia contrattuale (contratto di somministrazione a tempo determinato o indeterminato) di tali lavoratori, - In caso di contratto di somministrazione a tempo indeterminato, la data di assunzione o trasformazione (da tempo determinato a tempo indeterminato),

La durata media delle missioni attivate in somministrazione negli ultimi 36 mesi

La conferma che tale personale sia già formato ed istruito ai sensi del d.lgs. n. 81/2008 oltre che idoneo alla mansione.

L'attuale fornitore.

L'obbligo alla pubblicazione/rilascio di tali informazioni trova ampia sponda anche nel parere n. 2703/2018 del 21.11.2018 del Consiglio di Stato sulle linee Guida ANAC relative alla clausola sociale. Nel predetto parere il Consiglio di Stato ha avuto modo di ribadire con forza che "l'effettivo temperamento della libertà di impresa con il diritto al lavoro ad avviso della Commissione richiede l'eliminazione di un'asimmetria informativa fra i potenziali imprenditori entranti, l'imprenditore entrante e l'imprenditore uscente, che è titolare, nell'ambito che interessa, di una posizione dominante, o comunque di vantaggio informativo, della quale occorre prevenire il possibile abuso al fine di evitare fenomeni di azzardo morale. In termini economici, infatti, l'imprenditore che già gestisce il servizio da affidare è necessariamente in possesso di tutte le informazioni sul numero degli addetti che impiega e sui relativi costi, ovvero delle informazioni che gli esterni non conoscono, e che però sono loro necessarie per concorrere alla gara con un'offerta sostenibile. Ad avviso della Commissione, applicare in modo effettivo la clausola sociale postula che la descritta asimmetria informativa venga eliminata". Pertanto, vista la vincolatività della clausola sociale, le informazioni appena richieste risultano imprescindibili sia per formulare adeguatamente l'offerta economica, sia per garantire il rispetto del principio fondamentale della par condicio concurrentium, nonché il rispetto della buona fede e correttezza (art. 1375 e 1175 del Codice Civile) poiché, diversamente, il fornitore attuale godrebbe di un indubbio vantaggio rispetto agli altri partecipanti alla procedura in quanto unico concorrente in possesso di tali informazioni

Con la presente si precisa che le informazioni richieste sono indicate a pagina 6 del capitolato speciale.

Vedi tabella Quesito 10.

L'attuale Agenzia non dispone del dato della durata media delle missioni.

## QUESITO N. 18

L'art. 31 del CCNL per la Categoria Agenzie per il Lavoro prescrive l'applicazione della c.d. Clausola Sociale, ovvero che in caso di cessazione di appalti pubblici nei quali l'Ente appaltante proceda ad una nuova aggiudicazione ad Agenzia anche diversa dalla precedente, l'Agenzia aggiudicataria è tenuta a garantire il mantenimento in organico di tutti i lavoratori già utilizzati in precedenza, compatibilmente con i numeri richiesti dal bando e per tutta la durata dello stesso. Anche l'art. 50 del D.lgs. 50/20216 e ss.mm.ii. prevede l'applicazione della clausola sociale indipendentemente dal fatto che l'appaltatore "uscente" sia o meno una Agenzia per il lavoro.

Sulla base di tali obblighi, si chiede cortesemente di conoscere:

- Il numero dei lavoratori oggi attivi con contratto di somministrazione,

- L'**inquadramento** di tali lavoratori, con evidenza dei **profili professionali e delle mansioni**,
- La **tipologia** contrattuale (contratto di somministrazione a tempo determinato o indeterminato) di tali lavoratori,
- In caso di contratto di somministrazione a tempo indeterminato, la **data di assunzione o trasformazione** (da tempo determinato a tempo indeterminato),
- La **durata media** delle missioni attivate in somministrazione negli ultimi 36 mesi
- La conferma che tale personale sia già **formato ed istruito** ai sensi del d.lgs. n. 81/2008 oltre che **idoneo alla mansione** e
- L'attuale fornitore.

Vedi risposta quesito 11

#### QUESITO N. 19

Si chiede conferma che saranno a carico dell'aggiudicatario solo ed esclusivamente gli obblighi di informazione e formazione sicurezza, parte generale, restando in capo all'Utilizzatore tutti gli obblighi di formazione sicurezza, parte speciale, addestramento e sorveglianza sanitaria, come anche previsto dal D.Lgs. n. 81/2008, nonché tutte le relative responsabilità.

Vedi risposta quesito 6

#### QUESITO N. 20

Premesso che gli artt. 45 e 46 del CCNL Agenzie per il Lavoro prevedono solo determinate ipotesi di interruzione/risoluzione della missione lavorativa, si chiede cortese conferma che in caso di interruzione/risoluzione della missione al di fuori delle ipotesi ivi indicate in detti articoli (quindi anche nelle varie ipotesi di risoluzione e recesso contrattuale previste da Legge di gara), i contratti di somministrazione di lavoro si concluderanno comunque alla loro scadenza naturale o comunque verranno

regolarmente retribuite le relative prestazioni, anche alla luce del fatto che l'art. 33, co. 2, del D.Lgs. n. 81/2015 prevede che: “con il contratto di somministrazione di lavoro l'utilizzatore assume l'obbligo di ... rimborsare al somministratore gli oneri retributivi e previdenziali da questo effettivamente sostenuti in favore dei lavoratori”.

**Si conferma che troveranno applicazione le normative di legge e le previsioni dei CCNL di riferimento.**

## QUESITO N. 21

Nella somministrazione di lavoro, la normativa (art. 35, co. 7, del d.lgs. n. 81/2015) prevede espressamente la responsabilità dell'Utilizzatore per i danni causati a terzi arrecati dal lavoratore (somministrato) nello svolgimento delle sue mansioni; residua in capo al Somministratore esclusivamente la responsabilità dei danni causati dal personale diretto, per cui si chiede cortese conferma che verrà rispettato il disposto normativo inderogabile previsto dall'art. 35, co. 7, del d.lgs. n. 81/2015 e soprattutto:

- si chiede cortese conferma che la responsabilità dell'aggiudicatario verso i terzi sia limitata ai soli danni diretti derivanti esclusivamente da fatto proprio o dei propri dipendenti diretti/collaboratori/subappaltatore;
- si chiede conferma che verrà rispettato il disposto normativo inderogabile previsto dall'art. 35, co. 7, del d.lgs. n. 81/2015, come autorevolmente sancito anche dal Dipartimento della Funzione Pubblica con la circolare n. 9 del 01.08.2007 dove si prevede che “deve ritenersi esclusa la possibilità di richiedere la stipula di tali polizze assicurative in capo alle agenzie di somministrazione...poiché la responsabilità civile è in capo all'utilizzatore che avvalendosi della prestazione del lavoratore deve considerarsi “datore di lavoro sostanziale”.

Aggiornato al 07.07.2022

Il RUP