FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome **MAZZOLENI CARLA**

Indirizzo [redacted]

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità Italiana

Data e luogo di nascita 01/10/1971, LODI (LO)

ATTIVITÀ PROFESSIONALE E POSIZIONE ATTUALE

Libera professionista con consulenze continuative presso
- Ufficio di Piano, ambito di Lodi. Referente Area Prevenzione, Minori e Famiglia
- Consultorio Centro per la Famiglia. Psicologa, psicoterapeuta, pedagogista, mediatrice familiare
- Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Docente a contratto
- Fondazione comunitaria della Provincia di Lodi. Project leader di un progetto triennale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
(in ordine progressivo)

TITOLI ACCADEMICI / Riconosciuti dal Miur

• Date (da – a) 1989-1993

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano. Facoltà di Pedagogia.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pedagogia generale, pedagogia speciale, pedagogia del ciclo di vita. Psicologia sociale, psicologia generale, psicologia dello sviluppo, psicologia applicata.. Sociologia. Neuropsicologia.

• Qualifica conseguita **Laurea quadriennale in Pedagogia** - (110 e lode) tesi in Psicologia Sociale della Famiglia dal titolo *"Analisi del discorso e teoria dell'azione. Impegno illocutorio e impegno psicosociale nelle*

conversazioni" (relatore Prof. C. Galimberti) (27.10.1993)

• Date (da – a)	1994 settembre- 1995 dicembre
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Université de Nancy II - Nancy (Francia)- Sciences Humaines et Sociales
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia sociale della comunicazione, psicologia dei gruppi, psicometria, epistemologia della scienza, psicologia del linguaggio
• Qualifica conseguita	**D.E.A. (Diplôme en études approfondies) in "Psychologie sociale des communications et des cognitions**" - progetto di tesi dal titolo "Le fonctionnement interlocutoire des groupes de discussion. Le cas du travail social dans les foyers d'accueil pour enfants et adolescents" (in cotutela: Prof. A. Trognon, Prof. C. Galimberti).

• Date (da – a)	1995-1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova - **Dottorato di Ricerca in Metodologia della Ricerca in Psicologia**
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicometria, Metodologia della ricerca psicologica, Metodologia della ricerca sperimentale, Metodologia della ricerca clinica; della ricerca psicosociale qualitativa tramite osservazione e intervista; della ricerca psicosociale quantitativa (con uso di SPSS). Metodologia della ricerca con approccio multimetodo, con applicazione specifica alle interazioni sociali (con supporto di software di analisi dati verbali)
• Qualifica conseguita	Dottore di ricerca in "Metodologia della Ricerca in Psicologia" -discussione di una tesi dal titolo "Interlocuzione strategica e produzione di significati in un confronto intergruppi. Il contributo dell'Analisi delle Conversazioni allo studio delle Rappresentazioni Sociali" (in cotutela: prof. Lucia Venini, prof. Alain Trognon).

• Date (da – a)	2002-2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano. Facoltà di Psicologia.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia sociale, psicologia generale, psicologia dello sviluppo, psicologia dinamica, psicologia del linguaggio, psicologia di comunità, neuropsicologia
• Qualifica conseguita	**Laurea quinquennale in Psicologia** - (110 e lode) tesi in Psicologia Sociale della Famiglia dal titolo "*La conversazione polilogale. Il modello di analisi delle conversazioni oltre una prospettiva diadica*" (relatore Prof. C.Galimberti) (12.12.2005).
	Tirocinio post-laurea annuale presso Dipartimento di Psicologia, Università Cattolica di Milano (marzo 2006-marzo 2007).
	Abilitazione alla professione I sessione 2007 (maggio 2007).

• Date (da – a)	2011-2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Milanese di Terapia della Famiglia. Scuola di Specializzazione quadriennale in Psicoterapia sistemico-relazionale
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia clinica, Psicologia dei sistemi, Psicologia dei gruppi, Psicologia delle interazioni, Psicopatologia dell' adulto, Psicopatologia dell'infanzia.
• Qualifica conseguita	**Psicoterapeuta sistemico-relazionale** (votazione 60/60 e Lode). Tesi dal titolo: 'Il Reflecting Team: epistemologia e pragmatica' (relatore Dott. Cazzaniga Enrico)
	Tirocinio quadriennale presso Servizio di Psicologia Clinica per la Coppia e la Famiglia, Università Cattolica di Milano. Tutor: dott.sa M.Mombelli; dott.sa V.Fassi.

ALTRI TITOLI - SPECIALIZZAZIONI / MASTER

• Date (da – a)	1993-1995
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione GeA Milano - Corso di formazione teorico-pratica alla Mediazione Familiare (2 anni di lezioni e 1 anno di supervisione -prof. Fulvio Scaparro)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia delle relazioni interpersonali, Psicologia evolutiva, Modelli di gestione del conflitto, Tecniche di mediazione, Tecniche di ascolto e comunicazione
• Qualifica conseguita	Mediatrice familiare
• Date (da – a)	2001-2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione GeA Milano - corso di formazione annuale in "Conduzione di gruppi di auto aiuto per genitori separati"
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Conduzione di gruppi clinici e di gruppi di lavoro. Teorie e tecniche dell'auto-mutuo-aiuto
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione al percorso: conduttrice di gruppi di genitori separati
• Date (da – a)	2002-2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Metodi (AssCom e Aleph). Corso di formazione "Analisi e sviluppo di Comunità; metodi e interventi nel lavoro territoriale" per conto del Consorzio Sociale l'Arca.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia di comunità. Teoria e tecniche di partecipazione e sviluppo
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione al percorso
• Date (da – a)	2014- 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Master biennale in PSICODIAGNOSTICA - ARP Studio Associato
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Testing e case formulation; test cognitivi (WAIS-IV, WISH-IV, KABC-II), inventari di personalità (PAI, MMPI-II), test di Rorschach I e II livello, test narrativi (Blacky Pictures, TAT), costruzione di una batteria di test, stesura di relazioni
• Qualifica conseguita	Psicodiagnosta
• Date (da – a)	2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Master in PSICOLOGIA GIURIDICA - Studio Ripsi in collaborazione con ASST Lariana e ASST Papa Giovanni XXIII (84 ore)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Processo psicodiagnostico peritale. Separazione/divorzio e affido dei minori. Danno biologico di natura psichica. Il minore nei casi di sospetti maltrattamento/abuso sessuale.
• Qualifica conseguita	Psicologo Giuridico
• Date (da – a)	15-16-16 febbraio 2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione EMDR Italia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Teoria e tecnica *dell'Eye Movement Desensitization and Reprocessing*, Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari - I livello
• Qualifica conseguita	Specializzazione in EMDR I livello

• Date (da – a)	14-15-16 giugno 2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione EMDR Italia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Teoria e tecnica *dell'Eye Movement Desensitization and Reprocessing*, Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari - II livello
• Qualifica conseguita	Specializzazione in EMDR II livello

ESPERIENZA LAVORATIVA (INCARICHI IN ATTO)

• Date (da – a)	**a.a. 2009/10- ad oggi**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Cattolica del Sacro Cuore. Sedi di Milano, Piacenza, Brescia.
• Tipo di impiego	Docente a contratto: attività di ricerca, docenza, progetti
• Principali mansioni e responsabilità	-Docenza Corsi Psicologia Sociale della Comunicazione nei Gruppi e nelle Organizzazioni (sede di Milano, a.a. 2009-10/in corso) Psicologia Sociale della Famiglia (sede di Piacenza, a.a. 2009-10/ 2013-14) Metodi e tecniche dell'intervista e del questionario (sede di Milano, a.a. 2009-10/2010-11) Psicologia delle relazioni interpersonali (sede di Brescia, a.a. 2014-15/2018-19) - Tutoraggio e funzione di relatore/correlatore a tesi di laurea -Ricerca
• Date (da – a)	**2007 DICEMBRE-AD OGGI**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ufficio di Piano del Piano di Zona dei Distretti di Casalpusterlengo, Lodi e S. Angelo Lodigiano (ora Ambito di Lodi)
• Tipo di impiego	Incarico libero professionale (dal 2013 contrattualizzata con Azienda Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona, capofila del Piano di Zona)
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione interventi, coordinamento di secondo livello, monitoraggio servizi - area 'Prevenzione, minori e famiglie'; area Istruzione e Formazione; area 'Politiche Giovanili'; area Conciliazione Famiglia-Lavoro, nello specifico: - prevenzione e scuola: coordinamento e verifica interventi di raccordo tra scuole/famiglie e servizi territoriali (in collaborazione con Ufficio Scolastico, Uonpia, Servizi Sociali e Rete Consultori). Gestione integrata situazioni di fragilità emergenti in contesto scolastico. - Prevenzione informale nel tempo post scolastico (educativa di strada, laboratori esperienziali) (in collaborazione con UPG, Lausvol ed Aziende). - Definizione e coordinamento attività educative per ragazzi a rischio dispersione scolastica (in collaborazione con Ufficio Scolastico, CPIA, Lausvol e rete delle associazioni/cooperative sociali del territorio) - Promozione attività a favore dell'inclusione scolastica (BES) (in collaborazione con Ufficio Scolastico). - Realizzazione di attività di formazione per docenti (in collaborazione con Ufficio Scolastico). - Promozione di attività prosociali di volontariato per ragazzi e giovani (in collaborazione con Lausvol, UPG, associazioni/cooperative sociale territoriali). - Definizione e coordinamento di attività di promozione e sperimentazione per giovani Neet (in collaborazione con Lausvol, Upg, Informagiovani e Provincia settore politiche Giovanili,CFP, CPIA, associazioni/cooperative sociali territoriali).

- Definizione e coordinamento attività di accompagnamento al lavoro per ragazzi/ giovani fragili.
- Promozione attività sperimentali nell'area dei servizi per la prima infanzia e nell'area della conciliazione tempi familiari e tempi lavorativi.
- Coordinamento del lavoro territoriale di revisione del sistema di servizi educativi per l'inclusione (Assistenza Educativa Scolastica) per i 61 Comuni dell'Ambito. Costruzione prassi educative condivise tra Scuola, Comuni, Cooperative educative, Uonpia e servizi specialistici.
- Coordinamento interventi educativi domiciliari con adulti per l'accompagnamento nella gestione del reddito e il microcredito (in collaborazione con Aval, Mag2, cooperative sociali).
- Costruzione di prassi per il raccordo tra attività educative e di prevenzione con area sociale/tutela minori e penale minorile (in collaborazione con Azienda Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona: stesura di un protocollo di lavoro).
- Costruzione e definizione di procedure e percorsi integrati socio-sanitari in area minori e famiglie.
- Definizione e gestione percorsi di accreditamento per servizi educativi e psicosociali.
- Collaborazione alla costruzione e al governo di un piano di co-progettazione per servizi educativi (in collaborazione con Azienda Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona - bando 2013).
- Definizione e coordinamento interventi metodologici innovativi nell'area delle nuove povertà (con riferimento al progetto di Welfare di Comunità).

• Date (da – a) **1995-AD OGGI**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Enti pubblici e privati del territorio e della regione

Università, aziende, enti pubblici, cooperative, associazioni

• Tipo di impiego Consulente con incarico libero professionale

• Principali mansioni e responsabilità -Formatrice in percorsi per operatori (insegnanti, studenti, operatori, educatori) e utenti.
-Consulente e supervisione negli interventi clinici, psicosociale e nella gestione di gruppi di lavoro (presso nidi, comunità residenziali per minori, gruppi di lavoro)

• Date (da – a) **1995-AD OGGI**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Consultorio Centro per la Famiglia, Lodi

Consultorio privato accreditato

• Tipo di impiego Consulente libero professionista con molteplici funzioni (dal 1995 come mediatrice familiare, dal 2007 come psicologa, dal 2014 come psicoterapeuta, dal 2016 come psicodiagnosta)

Accoglienza pazienti e analisi della domanda; definizione progetti d'intervento clinico; realizzazione di percorsi clinici; verifica dell'efficacia degli interventi.
Psicoterapia individuale, di coppia, di famiglia. Mediazione Familiare. Consulenza psicologica e pedagogica.
Psicodiagnosi per valutazione della personalità e le competenze genitoriali su richiesta del TM/TO.

• Date (da – a) **2021- AD OGGI**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi

• Tipo di impiego Project leader progetto triennale 'IM_PATTO DIGITALE', a contrasto della porvertà educativa e del divario digitale. Finanziamento Fondazione Cariplo e Impresa Sociale Con i Bambini.

• Principali mansioni e responsabilità Definizione processi e strumenti, governo rete, coordinamento équipe di lavoro

(INCARICHI RILEVANTI CONCLUSI)

• Date (da – a)	**2001- 2011**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Famiglia Nuova
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa sociale di tipo A
• Tipo di impiego	Consulente con incarico libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	- Coordinatrice dell' Area Minori (lavoro di coordinamento dei responsabili dei servizi per minori della cooperativa) - Responsabile per l'area minori e famiglia dell'Ufficio Progetti della Cooperativa - Supervisione a équipe di operatori di servizi educativi per l'infanzia/adolescenza: nidi (Le Gemme, La Tana), comunità familiari (comunità familiare Pollicino; comunità familiare Chellina), servizi di doposcuola (Doposcuola 'Oltre la Scuola' Lodi; Doposcuola del Comune di Ossago Lodigiano) - Progettazione, coordinamento, verifica e rendicontazione progetti della Cooperativa nell'area dei servizi educativi per minori e adolescenti - Supervisione metodologica a responsabili di comunità residenziali minori: Cronos, Oceano. -Attività clinica e di sostegno genitoriale per genitori inseriti in comunità residenziali di recupero dalla tossicodipendenza, per la gestione del legame genitoriale coi figli (colloqui clinici e gruppi di genitori).

• Date (da – a)	**a.a.2001/02- a.a. 2008/09**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Pavia
• Tipo di azienda o settore	Università
• Tipo di impiego	Docente a contratto: attività di ricerca, docenza, progetti.
• Principali mansioni e responsabilità	-Docenza Corsi Fondamenti di Psicologia Sociale Psicologia Sociale Psicologia sociale della Famiglia Psicologia di Comunità -Ricerca

• Date (da – a)	**1999- 2011**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Comunità Famiglia Nuova
• Tipo di azienda o settore	Associazione di volontariato, Associazione familiare e Associazione di Promozione Sociale
• Tipo di impiego	Consulente con incarico libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	- Fondatrice e responsabile del *Centro di formazione e consulenza* 'Forma Famiglia' (avvio: 1999); coordinamento dell'équipe operativa su progetti e interventi del Centro -Attività di progettazione, coordinamento, verifica e rendicontazione delle attività in ambito educativo, formativo, clinico dell'Associazione (finanziamenti L.R. 23/99 e Fondazioni), con particolare riferimento ai servizi per l'infanzia e l'adolescenza, anche di natura sperimentale (educativa di strada - avviata con finanziamento l. 285) - Progettazione e realizzazione (in collaborazione con la rete degli oratori) di interventi di promozione e sviluppo di risorse per giovani adulti (promozione del volontariato, sviluppo di

azioni di comunità con responsabilizzazione dei giovani...).

- Progettazione e realizzazione di percorsi di ricerca-intervento nell'area di minori e famiglie (progetto Proxima Centauri, L.285)
- Realizzazione di attività di formazione per genitori, insegnanti, educatori in realtà del territorio lodigiano.
- Progettazione, coordinamento, rendicontazione di interventi di accompagnamento nell'attivazione di risorse per neomamme in condizioni di fragilità
- Progettazione e coordinamento interventi educativi sperimentali domiciliari di educazione nella gestione del reddito per adulti.

• Date (da – a)	**1998-1999**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Brugherio
• Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
• Tipo di impiego	Consulente con incarico libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	Affiancamento ai servizi sociali comunali finalizzato a consentire l'avvio di un servizio di Mediazione Familiare comunale

• Date (da – a)	**1997-2009**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Cologno Monzese - Servizio Famiglia e Tutela Minori
• Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
• Tipo di impiego	Consulente con incarico libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	Mediatrice familiare e referente del servizio di mediazione familiare nell'ambito del servizio sociale comunale e di tutela minori.

• Date (da – a)	**1997-2000**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Peschiera Borromeo - Centro Donna
• Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
• Tipo di impiego	Consulente con incarico libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	Mediatrice familiare e referente del servizio di mediazione familiare nell'ambito dei servizi comunali.

• Date (da – a)	**1995-2005**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Donato Milanese - Istituzione Comunale 'Società Oggi: giovani, donne, lavoro'
• Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
• Tipo di impiego	Consulente con incarico libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	- Mediatrice familiare e referente del servizio di mediazione familiare, responsabile del lavoro integrato di équipe per la gestione delle separazioni conflittuali (integrazione tra mediazione familiare, servizio di consulenza psicologica e legale). - Progettista e coordinatrice progetto 'Margherita' (l.r. 23/99) per la gestione di interventi integrati su casi complessi - Formatrice: incontri i formazione per genitori; percorsi di formazione per operatori di servizi.

• Date (da – a)	**1994-2001**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
• Tipo di azienda o settore	Università
• Tipo di impiego	Contratto libero professionale per attività di tutoraggio studenti, esercitazioni, attività laboratoriali (cultore della materiale per il prof. Galimberti)
• Principali mansioni e responsabilità	Percorsi di gruppo per studenti; laboratori pratici ed esercitazioni su aree di apprendimento definite nell'ambito dei corsi universitari.

Periodi di residenza all'estero per studio/ricerca

1. settembre 1994- dicembre 1995.
Università di Nancy 2 - GRC, Groupe de Recherche sur la Communication.
Specializzazione DEA (Diploma di Studi Approfonditi)

2. periodi: - maggio e giugno 1996; - giugno 1997; - ottobre-novembre 1998; - febbraio 2007.
Università di Nancy 2 - GRC, Groupe de Recherche sur la Communication.
Collaborazione per attività di ricerca - prof. Trognon Alain.

APPARTENENZE

- Ordine Psicologi Lombardia n. 03/13632
- Associazione GeA (Genitori Ancora, Milano) dal 1996 ad oggi
- MEDEF Italia dal 2017 ad oggi (dal 2019 ad oggi: membro della Commissione Scientifica e del Consiglio Direttivo)
- Simef (Società Italiana Mediatori Familiari) dal 1998 al 2017
- AIP (Associazione Italiana Psicologia) dal 2004 al 2010
- ADRIPS (Association pour la Diffusion de la Recherche Internationale en Psychologie Sociale) dal 2004 al 2007

REFERAGGI, TRADUZIONI

Traduzione dal francese: Trognon, A. & Galimberti, C. (1996). La virtù della discussione libera nelle decisioni di gruppo. In C. Regalia & G. Scaratti (Eds.), *Conoscenza e azione nel lavoro sociale* (pp. 97-111). Roma : Armando

Referaggi: rivista Psicologia Sociale

PREMI

-Premio Gandini 1989, migliore diplomata dell'istituto per l'anno scolastico 1988-89.

-Premio Gemelli 1993, migliore laureata del corso di laurea per l'a.a 1992-1993.

PUBBLICAZIONI

Volumi:

1. (2020) Mazzoleni C., Bosoni G.(a cura di), *Prendersi cura dei legami familiari*, Unicopli, Milano.

2. (2015) Mazzoleni C., Pedroni Lauber F., *Self-handicapping. Strategie di presentazione del sè*. Armando Editore, Roma.
3. (2013) Mazzoleni C., Galimberti C., *Analisi delle Conversazioni. Linee guida ed esempi*, Educatt Milano.
4. (2006) Mazzoleni C. Facioli F., *Cos'è l'impression management*, Carocci editore, Roma.
5. (2004) Mazzoleni C., *Empowerment familiare: il lavoro psicosociale integrato per promuovere benessere e competenze*, Trento, Ed. Erickson.
6. (1995) Galimberti C., Cappai R., Gatti F., Mazzoleni C., Riva G., Soana M., *Nuovi media e famiglia. L'impatto delle nuove tecnologie di comunicazione sulle relazioni intergenerazionali*, Ed. Rai, Studi, analisi e ricerche di mercato.

Contributi a volumi, articoli, interventi a convegni con pubblicazione negli Atti

7. (2019) Mazzoleni C., "Il pedagogista nelle Politiche Giovanili. Potenzialità e sfide di un mandato generativo", in M.Musaio (a cura di) *Il pedagogista nei servizi alla persona e nelle politiche giovanili,* Vita e Pensiero, Milano, pp. 67-77.
8. (2019) Mazzoleni C., Scaparro F., "La mediazione familiare con coppie miste", www.o*rme-aispt*.
9. (2018) Mazzoleni C., "La mediazione familiare con coppie miste", in F.Scaparro, C.Vendramini (a cura di) *Pacificare le relazioni familiari. Tecniche ed esperienze di mediazione familiare,* Erickson, Trento, pp. 321-340.
10. (2016) Galimberti, C., Chirico, A., Brivio, E., Gatti, F., Mazzoni, E., Riva, G., Milani, L., Mazzoleni, C., Albertini, E., Gaggioli, A. *Networked Flow in Blended Learning Settings: a Longitudinal Mixed-Method Study*, «Annual Review Of Cybertherapy And Telemedicine», 14, pp. 39 - 44.
11. (2014) Mazzoleni C., Locatelli E. *Dallo stigma scolastico all'empowerment: tramutare una sanzione in una possibilità di rilancio ed integrazione,* 10° Convegno nazionale SIPCO, Cesena, 19-21 giugno 2014, p. 195-196 degli Atti.
12. (2012) Mazzoleni C., Cazzaniga E. *Promuovere l'autoriflessività nell'auto mutuo aiuto. L'esperienza del Reflecting Team dei Gruppi AMA.* Poster al Convegno "Rilanciare i legami sociali, attivare partecipazione, promuovere cambiamento", 9° Convegno nazionale SIPCO, Milano, 27-29 settembre 2012, p. 79-80 degli Atti.
13. (2012) Mazzoleni C. (e colleghi) *Romeo e Giulietta e le idee perfette. Percorsi di rilettura, dall'assoluto al possibile*. Intervento al Convegno nazionale *"*Identità sistemiche*"*, Centro Milanese di Terapia della Famiglia, Montegrotto Terme, 26 – 28 ottobre 2012.
14. (2011) Mazzoleni C. (e colleghi) *Alla scoperta delle immagini di genere. Storie di futuri terapeuti familiari*. Intervento al Convegno nazionale *"*Terapia sistemica e questioni di genere*"*, Centro Milanese di Terapia della Famiglia, Torino, 24- 25 giugno 2011.
15. (2009) Mazzoleni C., Miazza D. Zanetti M.A., Galimberti C. «Conversation d'élèves: la construction conjointe de cognition à l'école», *Bulletin de Psychologie,* Tome 62 (2), N°500, p. 161-176.
16. (2008) Mazzoleni C., De Micheli C., Galimberti C. "The analysis of a conversational strategy of attack: from the content to the relationship", *Gestalt Theory Journal*, vol. 30, n.3, 281-291.
17. (2008) Mazzoleni C., Clerici M. *L'influenza dei legami familiari su prosocialità e senso di comunità del giovane adulto volontario*, intervento al 7° Convegno Nazionale della Società Italiana di Psicologia di Comunità, "Persone, comunità, convivenze", Università di Firenze, 25-27 settembre 2008.
18. (2008) Mazzoleni C., Barone L. "Conciliare i tempi di vita personale e i tempi di lavoro: una ricerca qualitativa sulle differenze di genere", *Rassegna di Psicologia*
19. (2008) Barone L., Mazzoleni C., Palladino P. "Perceived self-efficacy in reconciling work and family commitments: a self-report measure", *Bollettino di Psicologia Applicata,* 255, 47-56.
20. (2007) Mazzoleni C., Galimberti C. *La violation et la rupture du contrat de communication: du contrôle des formes de compétition à la montée du conflit dans l'interview politique*. 2ème Colloque International 'Psychologie Sociale de la Communication', 22 e 23 giugno, Dijon, Université de Bourgogne.
21. (2007) Mazzoleni C., De Micheli C., Galimberti C. *The analysis of a conversational strategy of attack: from the content to the relationship*, Congresso 'Relations and Structures. Developments of Gestalt Theory in Psychology and Adjacent Fields', Università di Macerata, 25-27 maggio 2007.
22. (2007) Mazzoleni C., Clerici M. *Il giovane adulto volontario: bisogni e motivazioni dell'azione prosociale, intervento*, 6° Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità", Università di Padova, 28-30 giungo 2007.
23. (2007) Mazzoleni C. *Les tactiques de présentation de soi dans les relations interpersonnelles: une étude sur les jeunes étudiants et les travailleurs*, Université de Besançon, ADRIPS , 29-30-31 agosto 2007.
24. (2007) Mazzoleni C. *Identità situata e gestione dei ruoli: la negoziazione conversazionale dei riconoscimenti nelle interazioni competitive*, intervento, Congresso AIP Sezione Psicologia Sociale, Università di Cesena, 24-26 settembre 2007.

25. (2007) Mazzoleni C. Brandolini T., Mazzocchi M. *Disposizione al perdono e processo di resilienza nel post-divorzio*. intervento al Convegno "Risentimento, perdono e riconciliazione nelle relazioni sociali", Università degli Studi di Bergamo, 20-21 settembre 2007.
26. (2007) Mazzoleni C. "Adolescenza e progettualità sociale in un contesto di partecipazione: ragazzi, genitori, educatori, protagonisti di una ricerca-azione", *Psicologia di Comunità*, III, p. 83-95.
27. (2007) Giuliani C., Iafrate R., Mazzoleni R. *Influenza della famiglia d'origine e dei pari sulla scelta del partner: la percezione dei giovani-adulti provenienti da famiglie separate e intatte*, poster, Congresso AIP Sezione Psicologia Sociale, Università di Cesena, 24-26 settembre 2007.
28. (2007) Galliano G., Mazzoleni C. *La relazione tra religiosità e adattamento individuale al post-divorzio: una ricerca*. Intervento, Giornata di Studio RESEI (Religione, Scuola, Educazione, Identità), Università di Torino, 8 giugno 2007.
29. (2007) Clerici M., Mazzoleni C. *Religiosità e volontario: una ricerca su un campione di giovani adulti*, intervento, Giornata di Studio RESEI (Religione, Scuola, Educazione, Identità), Università di Torino, 8 giugno 2007.
30. (2007) Clerici M, Mazzoleni C. *L'incidenza dell'orientamento politico su prosocialità e valori in un campione di giovani adulti volontari*, poster, 6° Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità", Università di Padova, 28-30 giungo 2007.
31. (2006) Mazzoleni C. "Dalla referenza alla relazione: analisi interlocutoria di un uso competitivo della parola scambiata", *IKON, n 53, p. 263-294*.
32. (2006) Mazzoleni C., Rolandi S., Bufano M., *Il figlio in arrivo: rappresentazioni e aspettative. Confronto tra famiglie adottive e famiglie biologiche*, Università di Cesena, Congresso Psicologia della Salute, 28-30 settembre 2006.
33. (2006) Mazzoleni C., Ivaldi S., Lafortezza S. *Configurazioni relazionali nelle famiglie ricostruite: una ricerca su percezione dei confini, senso di appartenenza e conflitto di lealta'*, Università di Cesena, Congresso Psicologia della Salute, 28-30 settembre 2006.
34. (2006) Mazzoleni C., Grossi M.L., *Essere mamme in un paese straniero. Le rappresentazioni dell'evento nascita tra continuità, fratture e riadattamenti*, VII Congresso Nazionale SIMM (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni), Palermo, 27-30 aprile 2006.
35. (2006) Mazzoleni C., *La conversazione polilogale. La co-costruzione dell'intercomprensione in scambi pluri-locutori*, Congresso AIP Sezione Psicologia Sociale, Università di Genova, 18-20 settembre 2006.
36. (2006) Mazzoleni C. *Demander pour affirmer. Analyse des conversations du role de l'interviewer politique*, Université de Grenoble, ADRIPS, 30 agosto-2 settembre 2006.
37. (2006) Galimberti C., Mazzoleni C., Bonatelli S. *Lottare con le parole: dinamiche conversazionali e controllo dei livelli di competizione nell'intervista politica in televisione*, Congresso AIP Sezione Psicologia Sociale, Università di Genova, 18-20 settembre 2006.
38. (2006) Cantamesse M., Galimberti C., Mazzoleni C. *Web-based Trust: from interaction to representation*, VIII International Conference on Social representations. Social Representations: Media and Society, 28.8.06-1.9.06, Roma, Università La Sapienza, p. 144.
39. (2006) Mazzoleni C., Grossi M.L. *La culla culturale del generare. Le rappresentazioni sociali materne dell'evento nascita tra continuità e adattamento nella sfida della migr*azione, Università di Parma 10 febbraio 2006, contributo alla Giornata di studio AIP, pp. 28 degli atti.
40. (2006) Mazzoleni C, Gatti F., Grossi M.L. Le *berceau culturel de l'engendrement. Les représentations sociales maternelles de la naissance, entre continuité et changement, dans l'expérience migratoire*, Université de Grenoble, ADRIPS, 30 agosto-2 settembre 2006.
41. (2005) Mazzoleni C., Baldini C., Rancati I. *Accrescere partecipazione e responsabilità educativa: analisi di un caso di sviluppo di comunità,* comunicazione al IV convegno nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Dal cambiamento individuale al cambiamento sociale", Padova, 23-25 giugno 2005, pag. 128.
42. (2005) Mazzoleni C., *Strategie interlocutorie per la competizione politica. Il contributo dell'Analisi delle Conversazioni,* comunicazione alla Giornata tematica in Psicologia Politica, sessione di psicologia sociale AIP, Perugia, 9 settembre 2005, pag. 51-53.
43. (2005) Mazzoleni C., *Prevenzione ed empowerment a scuola: insegnanti attivatori della relazione e stimolatori della rete*, comunicazione al IV convegno nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Dal cambiamento individuale al cambiamento sociale", Padova, 23-25 giugno 2005, pag. 40 degli Atti.
44. (2005) Mazzoleni C., *La cura delle relazioni familiari nella crisi e nella separazione*, comunicazione al convegno "Le relazioni fragili in famiglia: occasione o fallimento?", Provincia di Lodi, 5 novembre 2005.
45. (2005) Mazzoleni C., "Il legame familiare tra crisi e risorse. Fragilità e potenzialità della relazione coniugale", *Il Colle*, Lodi.

46. (2005) Baldini C., Mazzoleni C., Rancati I., "Sulle tracce di un dialogo con gli adolescenti. Undici Comuni del Lodigiano per una progettualità partecipata con adolescenti", *Animazione Sociale*, 2, 2005, 57-64.
47. (2004) Verunelli I., Mazzoleni C., Galimberti C., *La costruzione interlocutoria delle notizie: analisi delle conversazioni di processi di newsmaking*, poster presentato al Congresso AIP, Sciacca 22-24 settembre 2004, p. 253-255.
48. (2004) Mazzoleni C., Brambilla C., *Dinamiche interpersonali/intergruppali in situazioni interattive polilogali: analisi delle conversazioni di usi competitivi della parola scambiata in contesti politici*, comunicazione al Congresso AIP, Sciacca 22-24 settembre 2004, p. 78-81.
49. (2004) Mazzoleni C., Barone L., Rancati I., *I costi psicologici della conciliazione di tempi familiari e tempi professionali: uno studio di genere*, comunicazione al VI Congresso Nazionale SIPSA, Napoli, 30/9-2/10 2004, p. 117-118.
50. (2004) Mazzoleni C., Baldini C., Rancati I., *Adolescenti in cerca di adulti credibili. Lo sguardo critico dei ragazzi sulle fragili figure adulte che li circondano: una ricerca sul mondo relazionale degli adolescenti*, comunicazione al VI Congresso Nazionale SIPSA, Napoli, 30/9-2/10 2004, p. 58-59.
51. (2004) Mazzoleni C., Baldini C., Bosi P., Rancati I. *Da una comunità che si interroga ad una comunità competente: l'analisi del mondo degli adolescenti come via per una progettazione partecipata. Una ricerca-Intervento*, comunicazione al 5° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità "Le comunità Possibili", Palermo, Università degli Studi di Palermo, 3-5 giugno 2004, pp. 269-271.
52. (2004) Barone L. Mazzoleni C., Palladino P. *Senso di efficacia e strategie di conciliazione nella coppia*, comunicazione alla giornata di studi "Le problematiche di conciliazione tra famiglia e lavoro: donne e uomini a confronto", Università degli Studi di Pavia, Aula Volta, 27 maggio 2004.
53. (2004) Barone L. Mazzoleni C., Palladino P. *Le strategie psicologiche nella conciliazione*, comunicazione al convegno transnazionale "Equal-Contempo", Aula Foscolo, Università degli Studi di Pavia, 13 marzo 2004.
54. (2004) Mazzoleni C. *De la référence à la relation: analyse interlocutoire des stratégies conversationnelles dans un échange compétitif*, Comunicazione al V Congresso Internazionale ADRIPS, Losanna, 1-4 settembre 2004, p. 225-26.
55. (2003) Mazzoleni C. *Efficacia dell'esperienza del mutual aid/self-help nel produrre empowerment. Il caso dei gruppi di genitori separati*, comunicazione al 4° Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Lo sviluppo del capitale sociale come azione di prevenzione e promozione del benessere", Padova, Università Degli Studi di Padova, 26-28 Giugno 2003, p. 110.
56. (2003) Mazzoleni C. *Adolescenti e disagio: sensibilizzare, promuovere e prevenire, attraverso una ricerca-azione*, comunicazione al 4° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Lo sviluppo del capitale sociale come azione di prevenzione e promozione del benessere", Padova, Università Degli Studi di Padova, 26-28 Giugno 2003, p. 105.
57. (2003) Mazzoleni C. "Le rappresentazioni sociali e l'attuale dibattito metodologico: l'esigenza di un approccio conversazional/discorsivo", *Rassegna di Psicologia*, n. 3/2003, pp. 99-126.
58. (2003) Mazzoleni C. "La ricerca qualitativa nello studio dell'interlocuzione: una riflessione metodologica", *Il Giornale Italiano di Psicologia*, n. 3/2003, pp. 563-584.
59. (2003) Bertani B., Mazzoleni C. "Doppia presenza. La donna tra famiglia e lavoro", *Studi di* sociologia, 2, XLI, pp. 131-147.
60. (2002) Mazzoleni C. *I gruppi di auto/mutuo aiuto di genitori separati: uno strumento di empowerment dei soggetti coinvolti*, comunicazione presentata al 5° Convegno Nazionale S.I.Me.F "Dai progetti alla realtà operativa. La mediazione familiare, una risorsa disponibile ed efficace", Firenze, Convitto della Calza, 25-27 ottobre 2002.
61. (1998) Mazzoleni C., Migliorini L., Scrivani P., Sugliano A.M., Venini L. *Stili di comunicazione e persuasione: un'analisi del "caso Sofri" sulla stampa italiana*, poster presentato al 2^ Congresso Nazionale di Psicologia - Sezione di Psicologia Sociale – 30/9-2/10, Firenze, Università degli Studi di Firenze, p. 149.
62. (1998) Mazzoleni C. *La mediazione familiare*, Lodi, Centro per la Famiglia, Collana Relazioni familiari, 2.
63. (1998) Mazzoleni C. "La natura interlocutoria dei processi gruppali", in B. Bertani, M. Manetti, L. Venini (a cura di), *Psicologia dei Gruppi. Teorie, Contesti e Metodologie d'intervento*, Milano, Franco Angeli, pp. 90-123.
64. (1998) Galimberti C., Mazzoleni C., Pirrello P. *Catene abduttive e processi di tematizzazione nella discussione libera in un piccolo gruppo*, comunicazione al 2^ Congresso Nazionale di Psicologia - Sezione di Psicologia Sociale – 30/9-2/10, Firenze, Università degli Studi di Firenze, p. 104.
65. (1997) Mazzoleni C., Venini L. "Le comunicazioni di massa", in A. Quadrio, L. Venini (a cura di), *Le comunicazioni nei processi sociali ed organizzativi*, Milano, Franco Angeli, pp. 195-222.
66. (1997) Mazzoleni C. "Linguaggio e costruzione del legame sociale", in A. Scopesi, M. Zanobini (a cura di), *Processi comunicativi e linguistici nei bambini e negli adulti: prospettive evolutive e sociali*, Milano, Franco Angeli, pp. 271-289.
67. (1997) Mazzoleni C. "Contatto interetnico e pregiudizio", *Vita e Pensiero*, Milano, 11, pp. 740-756.

68. (1997) Galimberti C., Mazzoleni C., Pirrello P. *Il ragionamento abduttivo nelle negoziazioni conversazionali*, comunicazione presentata al 1^ Congresso Nazionale di Psicologia - Sezione di Psicologia Sociale, 9-11 ottobre 1997, Roma, Centro Congressi dell'Università degli Studi "La Sapienza", pp. 136-137.
69. (1997) Galimberti C., Mazzoleni C. "L'intervista di ricerca", in A. Quadrio (a cura di), *Il colloquio in psicologia*, Bologna, Il Mulino, pp. 177-208.
70. (1997) Bertani B., Mazzoleni C., Venini L. *La donna tra cura del legame e scelte professionali*, comunicazione presentata al 1^ Congresso Nazionale di Psicologia - Sezione di Psicologia Sociale - 9-11 ottobre 1997, Roma, Centro Congressi dell'Università degli Studi "La Sapienza", pp. 166-167.
71. (1996) Galimberti C., Mazzoleni C., Pirrello P. "Decidere nei piccoli gruppi: negoziazioni conversazionali e presa di decisione come organizzatori dell'interazione nei piccoli gruppi", in E. Magrin (a cura di), *La coda di Minosse. Le ragioni della decisione*, Milano, Franco Angeli, pp. 79-146.
72. (1996) Galimberti C., Mazzoleni C. *Ecoute téléphonique et régles conversationnelles*, comunicazione presentata al Premier congrès international de Psychologie Sociale en langue française, ADRIPS, 22-24 agosto 1996, Montréal.
73. (1995) Mazzoleni C. "Alla ricerca di se stessi nella conversazione", *Vita e Pensiero*, 11, pp. 757-771.
74. (1995) Galimberti C., Mazzoleni C. "Le interazioni agite", in C. Galimberti, C. Mazzoleni, F. Gatti, G. Riva, M. Soana, R. Cappai, *Nuovi media e famiglia. L'impatto delle nuove tecnologie di comunicazione sulle relazioni intergenerazionali*, Ed. Rai, Studi, analisi e ricerche di mercato, pp. 131-155.
75. (1994) Galimberti C., Guglielmetti C., Mazzoleni C. *Strategie conversazionali nella consulenza telefonica alla famiglia. Il caso dell'abuso all'infanzia*, comunicazione presentata al VII Congresso Nazionale di Psicologia "Un sociale a misura d'uomo", 22-23-24 settembre 1994, Torino, pp. 183-185.
76. (1993) Galimberti C., Mazzoleni C. *Les ajustements dans les interactions*, comunicazione presentata al Work shop del GRC, Nancy , 25-26 septembre 1993.

CONFERENZE TERRITORIALI (SENZA PUBBLICAZIONE)

1. *Prevenzione*. Intervento al convegno "Il Sistema dei Servizi rivolti a minori e famiglie nel Lodigiano: questioni aperte e possibili prospettive", 24 maggio 2011, Teatro alle Vigne, Lodi.
2. *Prossimità, connessione e flessibilità: le scelte della Prevenzione.* Intervento al convegno "Innovazione e sperimentazione nei servizi per minori e famiglie", 11 giugno 2014, Teatro alle Vigne Lodi.
3. *Le alleanze e i servizi territoriali*. Intervento al convegno "Prevenzione della dispersione scolastica e promozione del successo formativo", 28 settembre 2015, Aula Magna Liceo Scientifico Gandini, Lodi.
4. *Dal bilancio di un triennio alle priorità per il futuro: integrazione,flessibilità, personalizzazione*. Intervento al convegno "Ragazzi invisibili. La dispersione scolastica, una sfida per la comunità", 3 maggio 2018, Teatro alle Vigne, Lodi.
5. *Servizi Sociali attori della rete territoriale per una sinergia a favore dei minori: le indicazioni delle "Linee guida per la promozione dei diritti e delle azioni di tutela dei minori con la loro famiglia" emanate da Regione Lombardia.* Intervento al convegno "Strategie di lotta al bullismo e cyberbullismo", organizzato dall'UST Lodi, 11 maggio 2018, Aula Magna IIS Volta Lodi.

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio cv ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Lodi, 19 marzo 2022