

Sub-criteri di valutazione	Punfi max	kian	pa	maggioli	
1.1	Progetto complessivo di gestione. La Commissione valuterà le caratteristiche tecniche, metodologie di protezione e trattamento dei dati sensibili e sicurezza dei documenti, nonché le tipologie delle attrezzature e materiali utilizzati.	4	3,2	3,2	4
1.2	Organizzazione delle risorse proposte allo svolgimento delle attività richieste ed esperienza professionale nello sviluppo di soluzioni informatiche in ambito socio-assistenziale	3	2,4	1,8	2,4
1.3	Luoghi (caratteristiche degli impianti, volumetria e dotazioni di sicurezza).	3	2,4	2,4	2,4
		10	8	7,4	8,8
2.1	Analisi della situazione esistente ed erogazione del servizio sviluppo software, attivazione del servizio, personalizzazione di differenti flussi di servizi, configurazioni personalizzate nonché manutenzione evolutiva. Sul punto si precisa che, nell'importo complessivo del presente appalto, non sono state incluse tutte quelle attività necessarie per l'attivazione del servizio.	10	10	8	10
2.2	Servizio di configurazione e set up Smart Services.	4	3,2	2,4	2,4
2.3	Servizio di formazione amministratori, nonché affiancamento, assistenza, e supporto configurazione di base del sistema per una gestione in autonomia del sistema che verrà fornito. La Commissione valuterà come e secondo quali tempistiche verranno programmate le giornate che verranno dedicate alla formazione ed all'addestramento.	8	8	6,4	8
2.4	Esperienza del personale adibito all'erogazione del servizio di formazione ed assistenza da remoto.	7	5,6	5,6	4,2
2.5	Servizio di migrazione dei dati e importazione massiva di file Excel. La Commissione valuterà le modalità e strumenti di supporto alla funzione di conservazione e ripristino delle basi dati.	9	7,2	5,4	5,4
2.6	Servizio di manutenzione correttiva del software.	8	6,4	6,4	4,8
2.7	Servizio di consulenza e supporto operativo successivo all'iniziale configurazione del sistema. La Commissione valuterà il numero di risorse che verranno messe a disposizione per lo svolgimento di tali attività di supporto, nonché le tempistiche per la risoluzione delle problematiche. In particolare, sarà valutata positivamente la possibilità di risoluzione immediata di malfunzionamenti ed assistenza, per ridurre al minore le interruzioni di operatività. Come risoluzione immediata, si intende una risoluzione del problema nell'arco temporale di 24h.	4	3,2	4	4
		50	43,6	38,2	38,8
3.1	Proposte innovative e migliorative per la gestione del servizio senza oneri per l'Azienda.	10	8	6	10
		10	8	6	10
		70	59,6	51,6	57,6