

INFORMAZIONI PERSONALI

Manuela Cappelletti



Sesso F | Data di nascita 04/02/1975 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

DA GIUGNO 2019 - OGGI

Azienda Consortile Servizi Intercomunali

- **Referente** Area Contrasto alla povertà e **Coordinatrice** equipe zonale di contrasto alla povertà e per l'Ufficio di Piano di Lodi
Gestione del processo di attuazione delle misure nazionali di contrasto alla povertà, gestione operativa dell'equipe, accompagnamento all'equipe nello sviluppo dei progetti di inclusione sociale, attivazione e mantenimento della rete locale per l'individuazione ed attivazione dei sostegni, gestione delle risorse economiche assegnate all'ambito.
- **Operatrice** in supporto all'Area Progettazione dell'Ufficio di Piano di Lodi

DA SETT 2001 - OGGI

Ripari SCS via della Signora 3 Milano/ Molecola SCS - Via Tolmezzo 12/4 - Milano

- 2023-OGGI ▪ **Supervisore** equipe di operatori, educatori e psicologi
- 2020 - 2022 ▪ **Esperto Politiche attive** all'interno dell'Equipe PON dell'Ufficio di Piano di Pioltello in qualità di Responsabile PUC per la misura RdC
Progettazione PUC con amministrazioni comunali, raccordo con case manager, matching beneficiari/progetti, tutoraggio
- 2013 - 2022 ▪ **Coordinatrice** del Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL) del Comune di Vimodrone (Mi)
Monitoraggio e coordinamento dell'attività, monitoraggio e implementazione delle reti di collaborazione e partnership, promozione del Servizio, aggiornamento della reportistica, sviluppo e presentazione di proposte migliorative e progetti, rappresentanza del Servizio nelle sedi istituzionali.
- 2006 - 2020 ▪ **Operatrice** del Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL) del Comune di Vimodrone (Mi)
Colloqui di accoglienza ed orientamento, bilanci di competenze, sviluppo e attuazione di progetti individuali per utenti appartenenti a fasce deboli - disabili - soggetti a rischio emarginazione. Progettazione, sviluppo, attuazione e monitoraggio di progetti individuali in base alle opportunità previste dalle normative Comunitarie, Regionali e Provinciali (Legge 68/99). Rapporti con le reti di servizi e risorse produttive (ricerca attiva del lavoro e mantenimento). Lavoro in équipe multidisciplinari.
- 2012 - 2018 ▪ **Orientatrice e Tutor** in vari progetti di dote inserimento lavorativo e dote ricollocazione per persone disabili. Bilanci di competenze, colloqui individuali, ricerca attiva di postazioni di lavoro, costruzione di reti, formazione e tutoraggio individuale.
- 2013 - 2014 ▪ **Coordinatrice** progetto "Eccoci qua: anche oggi siamo con te" finanziato da ASL Mi 2 e Regione Lombardia. Attività di coordinamento dell'equipe, creazione della rete di associazioni e servizi del territorio finalizzata all'attivazione del servizio di telepresenza per soggetti fragili e per le loro famiglie
- 2009 - 2012 ▪ **Operatrice di sviluppo di comunità** sul territorio di Cesano Boscone e sul territorio di Segrate. Attività di creazione, accompagnamento e conduzione di gruppi di cittadini volontari area giovani, adulti e donne. Accompagnamento alla formalizzazione dei gruppi informali.
- 2011-2012 ▪ **Coordinamento** degli educatori per il Servizio di Sostegno Scolastico presso scuole materne, elementari e medie del Comune di Vimodrone. Lavoro in équipe.
- 2009 ▪ **Psicologa** nel Progetto "Empowerment e Disabilità"
Progettazione e gestione di interventi di sensibilizzazione e formazione riguardo il tema della disabilità rivolti a strutture scolastiche medie ed elementari e ai gruppi di volontari del distretto.

Attività o settore terzo settore

DA LUGLIO 2016 - GIUGNO 2019

Il Mosaico Servizi cooperativa sociale - via Agostino da Lodi 9, Lodi

- **Operatrice** del Servizio Inserimenti Lavorativi dell'Ufficio di Piano di Lodi
Colloqui di accoglienza ed orientamento, sviluppo e attuazione di progetti individuali per utenti appartenenti all'area svantaggio e all'area disabilità. Progettazione, sviluppo, attuazione e monitoraggio di progetti individuali in base alle opportunità previste dalle normative Comunitarie, Regionali e Provinciali (Legge 68/99). Rapporti con le reti di servizi e risorse produttive (ricerca attiva del lavoro e mantenimento). Lavoro in équipe multidisciplinari.

- **Operatrice** in supporto all'Area Progettazione dell'Ufficio di Piano di Lodi

Attività o settore Terzo settore

DAGIU 2014 - AGIU 2016

Ciessevi - Piazza Castello, 3 - Milano

2015-2016

- **Operatrice di staff - sviluppo di comunità** presso la Casa delle associazioni e del volontariato di zona 2 - Milano
Organizzazione attività della casa - lavoro di rete con le associazioni - lavoro di rete sul territorio

2014-2015

- **Orientatrice** per il reclutamento dei volontari per il Programma Volontari per Expo.
Referente del gruppo di 9 orientatori, stesura della scheda colloquio, preparazione dei moduli formativi sul tema volontariato e cittadinanza attiva, colloqui di orientamento e motivazionali in italiano e inglese, pianificazione degli spazi e delle attività del team.
- **Selezionatrice** per il reclutamento dei Team Leader dei volontari per Expo.
Colloqui di selezione e stesura report finale per la selezione dei TL e del Coordinatore del Programma volontari.
- **Assessor** per il progetto Attitude in collaborazione con Fondazione Politecnico e Afol Sud.
Assessment per la certificazione delle competenze dei volontari in qualità di esperto nelle aree: "Effettuare colloqui di orientamento", "Svolgere attività di informazione e counselling orientativo, individuale e di gruppo" ed "Effettuare la ricerca e selezione dei volontari".
Analisi delle evidenze e colloquio di assessment.

Attività o settore terzo settore

LUGLIO 2014

INNOVATION TEAM - piazza Erculea, 11 - Milano

- **Psicologa** in una serie di Focus Group finalizzati all'analisi dei bisogni e alla valutazione di prodotti assicurativi

Attività o settore Marketing

FEBBRAIO - GIUGNO 2014

C.C.P.S. Consorzio Coop. Produzione e Servizi SRL - via Vitruvio, 4 - Milano

- **Orientamento e formazione** per utenti del JOB Club presso l'Istituto Greppi di Milano.
Progetto "Semi di Comunità" con finanziamento Cariplo. Formazione ed orientamento, consulenza nella ricerca attiva, bilanci di competenze, stesura cv e lettere di presentazione.

Attività o settore Terzo settore

LUGLIO 2006 - LUGLIO 2012

A.F.G.P. Centro Padre Piamarta - via Pusiano, 52 - Milano

- **Tutor** per vari progetti di inserimento lavorativo, mantenimento del posto di lavoro, dote inserimento per ragazzi disabili.

Attività o settore Formazione

MAGGIO 2006 - FEBBRAIO 2007

Società Cooperativa "Anni Duemila" - via Aselli, 6 - Milano

- **Operatrice servizi all'orientamento:** realizzazione di colloqui individuali e di orientamento al lavoro per disoccupati. Accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro per gruppi - Dispositivo Multimisura orientamento al lavoro 2005/2006.
- **Formatrice** corso di formazione post-diploma in tecniche socio-educative settore handicap nelle materie: progettare un intervento educativo e conoscere i servizi socio educativi per portatori di handicap.

Attività o settore Terzo settore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

OTTOBRE 2013

Corso di formazione in "Tecniche di progettazione comunitaria con Quadro Logico" organizzato presso OPL Ordine degli Psicologi della Lombardia C.so Buenos Aires – Milano a cura di EU CORE Consulting

NOVEMBRE 2012

MASTER IN EUROPROGETTAZIONE

Corso intensivo per la progettazione europea organizzato dal Centro Ricerche e Studi Europei Eurogiovani di Bologna.

NOVEMBRE 2003 – NOVEMBRE 2004

Master in Ergonomia della Comunicazione e del Prodotto Industriale

Politecnico di Milano, Facoltà del Design, Dipartimento InDACO

Voto: 110 e lode

DICEMBRE 2002 – MARZO 2003

Stage presso il dipartimento dell'educazione di Historical Society di **San Diego CA-USA**

Laboratori creativi con bambini delle scuole elementari. Creazione di oggetti e strumenti della tradizione degli indiani d'America utilizzando materiali naturali e risorse del territorio

SETTEMBRE 2000 – SETTEMBRE 2001

Tirocinio post-laurea presso gli Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano, reparto di Neuropsicologia

Colloqui psicologici, somministrazione, correzione e lettura di test per l'accertamento di idoneità lavorative, sospetto Stress Occupazionale, casi di Mobbing e ricerca di specifiche abilità lavorative

Psicologa (Esame di Stato il 17/01/2002)

FEBBRAIO 2000

Laurea in Psicologia

Università degli Studi di Padova

Voto: 102/110

Indirizzo: Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

Orientamento in Psicologia della Comunicazione

SETTEMBRE 1997 – GIUGNO 1998

Progetto Erasmus presso l'Université de Toulouse – **Le Mirail FR**

Frequenza e conseguimento di cinque esami universitari in lingua francese

SETTEMBRE 1989 – LUGLIO 1994

Liceo Scientifico Omnicomprensivo di San Donato Milanese, Milano

Diploma di Maturità Scientifica con la votazione di 48/60

COMPETENZE PERSONALI

LINGUAMADRE

Italiana

ALTRE LINGUE

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
Inglese	C1	C1	C1	C1	B2
TOEFL 2003					
Francese	C1	C1	C1	C1	A1
Corso di lingua di base					
Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato					
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue					

COMPETENZE COMUNICATIVE

Ottime competenze comunicative e di lavorare in team con colleghi di professionalità differenti maturata attraverso le attività svolte in équipe multidisciplinari e con differenti tipi di utenza. Ho svolto e svolgo attività con ragazzi ed adulti, con persone disabili e soggetti svantaggiati. Svolgo lavoro di rete con le istituzioni e i Servizi dei territori in cui mi trovo ad operare. Svolgo colloqui in lingua inglese e francese.

**COMPETENZE
ORGANIZZATIVE E
GESTIONALI**

Ottime capacità di organizzazione del lavoro sia individuale che di gruppo acquisita durante gli anni di attività e il coordinamento di risorse.

**COMPETENZE
PROFESSIONALI**

Conduzione di colloqui individuali, conduzione di gruppi, costruzione di cv e lettere di presentazione, bilanci di competenze, somministrazione ed analisi di test proiettivi e di personalità, costruzione di questionari, costruzione di prove di usabilità, conduzione di osservazioni etnografiche, costruzione e conduzione di interviste.

COMPETENZE INFORMATICHE

Sistema operativo windows e pacchetto office, internet

PATENTE DI GUIDA

B – automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI**DATI PERSONALI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

07/01/2025

