

INFORMAZIONI
PERSONALI

Riva Cecilia



Data di nascita 22/04/1989 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE2024 - sessione
estiva ed
invernale**Commissaria Esami di Stato Assistente Sociale ed Assistente Sociale
Specialista (sez. a e sez. b)**

Università degli Studi di Milano Bicocca - Ordine Assistenti Sociali Regione Lombardia

1/2/2024-
Presente**Coordinamento Area Anziani – Ufficio di Piano di Lodi**

Ufficio di Piano - Ambito di Lodi (LO)

Coordinamento, monitoraggio e gestione delle progettazioni riferite all'area e dei budget ad essa assegnati. Definizione, promozione, pubblicazione, rendicontazione e Case management d'Ambito delle misure nazionali e regionali rivolte all'età anziana (fondo assistenti famigliari, P.N.R.R. Missione 5 1.1.3, Progetto Invecchiamento Attivo Regione Lombardia). Referente delle progettazioni territoriali comunitarie rivolte all'utenza, anche in coprogettazione con partner del terzo settore ed istituzioni sociosanitarie. Coordinamento dell'equipe operativa dell'area e referente del Tavolo anziani d'ambito per la coprogettazione del Piano di Zona Triennale e del Piano d'Azione Territoriale area anziani di ASST LODI

8/10/2023-
Presente**Social Work Specialist - Analista Servizi Territoriali**

Gruppo GPI SPA | Sede di Milano

Analista di Servizi Socio Sanitari e Integrazione Socio Sanitaria per la di Progettazione di percorsi e prodotti di digitalizzazione ICT in Sanità e Servizi Sociali Territoriali. Analisi delle organizzazioni e strutture presenti, progettazione dell'offerta e implementazione della progettualità con collaudo e messa in produzione. Facilitazione Digitale, e formazione del personale sociosanitario e avviamento dell'implementazione con successiva attività di monitoraggio ed assistenza presso il cliente e da remoto.

11/9/2023-
Presente**Project Manager – Progetto S.I.L.V.E.R. – Servizi Innovativi e Leggeri,
Valorizzare Età e Relazioni**

Ufficio di Piano - Ambito di Lodi (LO)

Project Manager del Progetto SILVER – Finanziato dalla Prima Edizione del Bando di Welfare in Ageing rivolto a iniziative e servizi per l'invecchiamento attivo di Fondazione Cariplo. Programmazione e coordinamento di tutte le azioni di progetto. Gestione di un gruppo di lavoro multi-professionale. Raccordo e coordinamento con i partner progettuali Rafforzamento della rete locale attraverso l'implementazione di un tavolo inter-istituzionale per individuare nuovi stakeholders. Predisposizione di un piano di lavoro efficace e concreto Monitoraggio dell'avanzamento del piano di lavoro in coerenza con i vincoli previsti da Fondazione Cariplo, con il cronogramma di progetto e il piano dei conti. Collaborazione con le figure di responsabile rendicontazione e di social media manager del progetto nella gestione del piano di comunicazione e rendicontazione in coerenza con i vincoli previsti da Fondazione Cariplo.

1/1/2022-
7/10/2023**Responsabile Area Fragilità**

Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Valle San Martino

Coordinamento dei Servizi Domiciliari rivolti ad utenza anziana e disabile; Stesura, istruttoria, monitoraggio e gestione, dal punto di vista tecnico e amministrativo, delle progettazioni riferite all'area e dei budget ad essa assegnati. Definizione, promozione, pubblicazione, rendicontazione e Case management d'Ambito delle misure nazionali e regionali rivolte all'età anziana e disabile (dopo di noi, reddito autonomia, fondo assistenti famigliari, fondo non autosufficienza). Referente distrettuale per la Anagrafe della Fragilità II fase e per l'infermiere di comunità – IFEC e tutor del Corso di Formazione promosso da ATS per i Network Operativi Fragilità (NOF) Responsabile d'Ambito della Coprogettazione del Servizio Sperimentale di Custodia Sociale e del Servizio Territoriale Disabili – STD d'Ambito. Referente dell'Equipe multidisciplinare d'ambito. Responsabile del progetto sperimentale di attivazione dei Voucher Socio-Occupazionali rivolti all'utenza disabile adulta, in progettazione con le cooperative B d'Ambito. Referente e Responsabile Cartella Sociale d'Ambito, Responsabile dei Tavoli anziani e disabili d'ambito e referente distrettuale per la fragilità. Coordinamento e referente tecnico dell'area relativa al servizio sociale all'interno dell'Unità Territoriale per l'Emergenza Sociale (UTES).

Coordinatrice Area Fragilità

1/8/2021 – 31/12/2021 Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Valle San Martino

Coordinamento dei Servizi Domiciliari rivolti ad utenza anziana e disabile; Stesura, istruttoria, monitoraggio e gestione, dal punto di vista tecnico e amministrativo, delle progettazioni riferite all'area e dei budget ad essa assegnati. Definizione, promozione, pubblicazione, rendicontazione e Case management d'Ambito delle misure nazionali e regionali rivolte all'età anziana e disabile (dopo di noi, reddito autonomia, fondo assistenti familiari, fondo non autosufficienza). Referente distrettuale per la Anagrafe della Fragilità li fase e per l'infermiere di comunità – IFEC. Responsabile d'Ambito della Coprogettazione del Servizio Sperimentale di Custodia Sociale e del Servizio Territoriale Disabili – STD d'Ambito. Referente dell'Equipe multidisciplinare d'ambito. Responsabile del progetto sperimentale di attivazione dei Voucher Socio-Occupazionali rivolti all'utenza disabile adulta, in progettazione con le cooperative B d'Ambito. Referente e Responsabile Cartella Sociale d'Ambito, Responsabile dei Tavoli anziani e disabili d'ambito e referente distrettuale. Coordinamento e referente tecnico dell'area relativa al servizio sociale all'interno dell'Unità Territoriale per l'Emergenza Sociale (UTES).

1/4/2021 – alla data attuale

Docente di Legislazione Sociale e Sanitaria Corso Ausiliario Socio Assistenziale e Riqualfica Operatore Socio Sanitario

Azienda Bergamasca Formazione – ABF Bergamo
Insegnamento degli argomenti previsti dalla Deliberazione n.VIII/7693 del 24/7/2008 di Regione Lombardia e dall'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2001. Preparazione agli esami finali e tutoring personalizzato.

1/1/2020 – 31/7/2021

Assistente Sociale – Coordinatrice Area Inclusione Sociale

Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Valle San Martino
Coordinamento dei progetti e delle misure presenti all'interno dell'area inclusione (LEP, REI, RDC) con le colleghe dell'area. Attività di monitoraggio e rendicontazione ministeriale. Istruttoria di atti, bandi e manifestazioni di interesse. Coordinamento e referente tecnico dell'area relativa al servizio sociale all'interno dell'Unità Territoriale per l'Emergenza Sociale (UTES) attivata in seguito alla pandemia COVID-19. Referente dimissioni protetti e collocamenti per degenza UTES.

1/2/2020 – 30/9/2020

Coordinatrice Servizio RSA Aperta – Fondazione Ponte San Pietro ONLUS

Cooperativa Nuove prospettive- Caravaggio
Coordinatrice Servizio con rendicontazioni mensili e trimestrali, presa in carico professionale e coordinamento delle varie figure professionali presenti (educatore, OSS, Fisioterapista)

30/4/2019 – 31/12/2019 Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Valle San Martino

Monitoraggio, promozione ed attivazione di progetti e servizi a riguardo del Fondo Povertà e Pon. Segretariato sociale e presa in carico professionale.

Assistente Sociale

Comuni di Villa d'Adda e Roncola - Cooperativa La Città del Sole

1/1/2019 – 25/4/2019

al Segretariato sociale e presa in carico professionale. Monitoraggio, promozione ed attivazione di progetti e misure a riguardo dei bandi Nazionali, regionali e d'ambito territoriale (Dopo di Noi, Sostegno all'Inclusione Attiva, Voucher Sociali, Reddito di Inclusione, Assegni di Maternità, Nuclei Famiglie Numerosi). Coordinamento servizi SAD ed AES. Predisposizione di provvedimenti dirigenziali, atti deliberativi e regolamentari o normativi; Svolgimento di tutte le mansioni afferenti al Settore Sociale. Gestione di tutti i capitoli di entrata/spesa del bilancio attribuiti al Servizio stesso.

3/09/2018 – 31/12/2018

Assistente Sociale

Comuni di Villa d'Adda, Filago, Almenno San Bartolomeo e Roncola - Cooperativa La Città del Sole
Segretariato sociale e presa in carico professionale. Monitoraggio, promozione ed attivazione di progetti e misure a riguardo dei bandi Nazionali, regionali e d'ambito territoriale (Dopo di Noi, Sostegno all'Inclusione Attiva, Voucher Sociali, Reddito di Inclusione, Assegni di Maternità, Nuclei Famiglie Numerosi). Coordinamento servizi SAD ed AES.

16/01/2018 – 24/08/2018

Assistente Sociale - Coordinatrice Area Inclusione, Scolastica ed Anziani

Cooperativa Sociale il Melograno – Centro del Bambino Maltrattato (Segrate)

Coordinamento di servizi rivolti a diverse utenze: Centro Diurno Anziani, Servizio di Assistenza Domiciliare, Servizio di Assistenza Infermieristica, Servizio di Educativa Scolastica (pre, post e educativa), Servizi di prima accoglienza diffusa e seconda accoglienza per richiedenti asilo (uomini, donne e nuclei familiari) – progetti Emergenza Migranti Mi – SPRAR ORD. Organizzazione dell'attività quotidiana, progettazione di bandi e interventi rivolti all'utenza più vulnerabile con ideazione di progettazioni volte al welfare comunitario. Gestione dei rapporti con gli appaltanti e valutazione dei servizi proposti dai competitors territoriali presenti.

1/1/2017- 16/1/2018

Assistente Sociale - Responsabile Area Sociale Servizi e Progettazione

LIA, Bergamo (Italia)

Coordinatrice del Settore Sociale delle strutture di prima e seconda accoglienza per migranti gestite dall'Ente (Centri di Accoglienza Straordinaria e SPRAR MSNA) Coordinamento figure professionali dell'Area Sociale e progettazione di interventi rivolti all'utenza più vulnerabile (nuclei monogenitoriali, disabili, minori, minori stranieri non accompagnati e donne sole in stato di gravidanza); Organizzazione e gestione di attività formativa rivolta ad operatori di prima e seconda accoglienza; Progettazione e monitoraggio Bandi Nazionali (SPRAR e CAS) ed Europei (Fondo Sociale Europeo – Fondo Asilo e Migrazione) con particolare specializzazione nell'area dei Minori Stranieri Non Accompagnati e Disagio Mentale (con la presenza anche di nuclei monogenitoriali);

01/10/2017

31/12/2017

Assistente Sociale Comunale

Comune di Albano Sant'Alessandro - Adecco Filiale di Seriate

Segretariato sociale e presa in carico professionale. Monitoraggio, promozione ed attivazione di progetti a riguardo dei bandi Nazionali, regionali e d'ambito territoriale (Dopo di Noi, Sostegno all'Inclusione Attiva, Reddito di Inclusione, Assegni di Maternità, Nuclei Famiglie Numerosi, Sostegno Affitto, Nidi Gratis). Coordinamento SAD.

17/08/2015– 31/12/2016

Assistente Sociale e Vice Coordinatrice – Struttura per Donne migranti ad alta vulnerabilità con nuclei monoparentali

Struttura del Sistema Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati rivolta a persone aventi Disagio Mentale (S.P.R.A.R. D.M.) "Casa nel Castello" - Romagnese (PV) Cooperativa Farsi Prossimo (Milano), Romagnese (Italia).

Ideazione e gestione delle cartelle sociali e della documentazione di ingresso e di monitoraggio delle beneficiarie. Programmazione di interventi e di percorsi per il supporto alla genitorialità e all'inserimento lavorativo; Programmazione e coordinamento delle procedure per la richiesta d'asilo e di protezione internazionale; servizio di tutela minori interno, con segnalazioni di situazioni di pregiudizio e strutturazione degli interventi predisposti dal decreto del tribunale dei minorenni in collaborazione e coordinamento con il servizio di Tutela Minori Territoriale. Gestione personale, organizzazione turni e banca dati SPRAR

01/04/2014–30/09/2014

Assistente Sociale - Risorse Umane

Cooperativa Santa Rosa, Trezzo sull'Adda (Italia)

Coordinamento, programmazione, gestione e monitoraggio interventi sociosanitari, pubbliche relazioni con parenti e clienti. Accoglienza e registrazione Badanti, ASA, OSS, Colf; valutazione e scelta profili idonei, front office e gestione buste paga e fatture (WebColf – EasyFatt)

01/10/2013–28/02/2014

Assegnista di ricerca per attività di tutorato specializzato disabili

Università del Piemonte Orientale, Alessandria (Italia)

Gestione ed organizzazione attività didattica per i ragazzi disabili del dipartimento, preparazione agli esami accademici ed assistenza durante le lezioni

01/04/2010–31/07/2013

Coordinatrice e responsabile Centro Ricreativo Estivo per minori

Oratorio Don Todeschini, Brembate (Italia)

Coordinamento e verifica delle attività, delle gite delle uscite ed degli eventi del centro estivo; gestione e verifica animatori, responsabile gestione rapporti con genitori, con gli assistenti educatori dei minori disabili presenti nel centro, progettazione educativa disabili responsabile segreteria e rapporti con ASL e Comune per pratiche di apertura e gestione centro.

09/2011–28/02/2012

Rilevatrice ad alta operatività per Censimento Istat 2011

Comune di Brembate, Brembate (Italia)

Lavoro amministrativo informatico, lavoro front office con il pubblico, catalogazione ed archiviazione dati.

01/09/2008–01/09/2009 **Volontaria Servizio Civile Estero**

Fondazione Salesiani Italia - Fondation Don Bosco Nice, Nice (Francia)

animatrice, educatrice del convitto, segretaria, bibliotecaria, lettrice madrelingua italiana, addetta sorveglianza e vicedirettrice colonia estiva. Collaborazione con il Servizio Sociale Interno al Liceo Professionale per la progettazione di percorsi personalizzati di formazione ed educazione rivolti a alunni con specifiche vulnerabilità, quali minori stranieri non accompagnati, minori provenienti da situazioni di grave marginalità e minori seguiti dal servizio di tutela minori dipartimentale sia per allontanamenti dal nucleo familiare d'origine sia per la presenza di procedimenti giudiziari a loro carico. Responsabile punto informazione alle giornate portes-ouvertes (open day) organizzate presso la Fondazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2023- in corso** **Dottorato PH.D. in Servizio Sociale**
Università Leonardo da Vinci (CH) Doctor in Philosophy (Ph.D)
Per tale INDAGINE DI RICERCA sono RICERCATRICE ASSOCIATA PRESSO AREA ANZIANI UFFICIO DI PIANO AMBITO TERRITORIALE DI LODI – Stesura, istruttoria, monitoraggio e gestione, dal punto di vista tecnico e amministrativo, delle progettazioni riferite all'area e dei budget ad essa assegnati. Definizione, promozione, pubblicazione, rendicontazione e Case management d'Ambito delle misure nazionali e regionali rivolte all'età anziana (fondo assistenti famigliari, P.N.R.R. Missione 5 1.1.3). Referente delle progettazioni territoriali comunitarie rivolte all'utenza, anche in coprogettazione con partner del terzo settore ed istituzioni sociosanitarie. Coordinamento dell'equipe operativa dell'area e referente del Tavolo anziani d'ambito.

TEMA DI RICERCA: L'integrazione sociosanitaria e l'agesim: quale possibile correlazione? L'esperienza dell'Ambito Territoriale Sociale di Lodi

EQF Level 8
- 1/9/2022 – 26/4/2023** **Corso di Perfezionamento in "Organizzazione e gestione delle Case della Comunità nell'ambito del riordino della sanità territoriale"**
Università Cattolica del Sacro Cuore – FederSanità Anci
Project Work "L'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA E LE NUOVE POSSIBILITA' DI AMMINISTRAZIONE CONDIVISA: LE PROGETTAZIONI ATTIVE E I FUTURI PERCORSI DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE ISOLA BERGAMASCA BASSA VALLE SAN MARTINO E DEL DISTRETTO SOCIO SANITARIO ISOLA VAL SAN MARTINO" abstract pubblicato in Corte e Salute - Osservatorio sui sistemi sanitari – Sezione speciale "La nuova sanità territoriale: realtà o illusione?" 2023
- Il sessione 2023** **Abilitazione Assistente Sociale Specialista Sez. A**
Università del Piemonte Orientale – Alessandria
- 1/1/2020 – 30/11/2020** **Corso di Alta Formazione "Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito"**
Università degli Studi di Padova – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali -
- 2017/2018** **Master di II Livello in "Diritto delle Migrazioni – Le Politiche Migratorie, i Profili Normativi" Votazione 110/110 cum laude** Livello 8 QEQ

Università degli Studi di Bergamo - OIM International Organization for Migration - ICMC International Catholic Migration Commission - CIR Consiglio Italiano per i Rifugiati, Bergamo
Tesi Sperimentale con Johan Ketelers (Ex Presidente Generale ICMC) "Le proposal a favore dei minori stranieri non accompagnati per lo United Global Compact on migration: una possibile applicazione nel Sistema di Accoglienza Italiano? Il caso dello SPRAR MSNA di Rodi Garganico"
- 09/2013–28/04/2016** **Laurea Magistrale in "Società e sviluppo locale- Curriculum politiche e servizi sociali nel territorio" LM 87- Votazione 100/110** Livello 7 QEQ

Università del Piemonte Orientale, Alessandria (Italia)

Approfondimento delle funzioni di programmazione, organizzazione, gestione dei servizi socio-sanitari, direzione di gruppi di lavoro e coordinamento delle prestazioni erogate ed del personale impiegato nei servizi sociali rivolti a diverse utenze.
Tesi Sperimentale di Ricerca Binazionale "Familles Pour Tous? Famiglie e Società dopo l'introduzione della Legge 404/13. Testimonianze dalla Regione Provence Alpes Côte D'Azur"

01/04/2015–31/08/2015 Tirocinio Professionalizzante Curricolare

Comune di Albano Sant' Alessandro - Università del Piemonte Orientale,
Albano Sant' Alessandro (Italia)

Riorganizzazione e Progettazione Servizio Sad Integrato del Comune
di Albano Sant' Alessandro con attivazione della relativa gara d'appalto

16/06/2014–23/07/2014 Abilitazione Assistente Sociale sez.B

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

01/09/2009–16/04/2013 Laurea Triennale in Scienze del Servizio Sociale L-39

Livello 6 QEQ

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (Italia)

Approfondimento specifico della metodologia del servizio sociale; Studio di materie
psicologiche, giuridiche, sociologiche e di rilevazione, gestione e catalogazione dei dati

Elaborato di Tesi Finale : "Il Valore del Sapere Esperienziale dei familiari esperti nella realtà dei Cafe
Alzheimer: il Caso di Brembate"

Votazione 100/110

01/12/2011–31/07/2012 Stage Curriculare

Università Cattolica del Sacro Cuore- Associazione Primo Ascolto Alzheimer, Brembate (Italia)

progettazione, monitoraggio e verifica di un progetto d'intervento per malati d'Alzheimer
attraverso l'attivazione di percorsi di reminescenza ed orto sociale per gli utenti di auto
mutuo aiuto per i famigliari ed i famigliari esperti del Servizio.

01/02/2011–01/09/2011 Tirocinio Curriculare

Comune di Bonate Sopra- Università Cattolica del Sacro Cuore, Bonate Sopra (Italia)

Tirocinio Curricolare presso il Settore Servizi Sociale Comunale.

Stesura di relazioni sociali, verbali, genogrammi famigliari, segretariato sociale,
conduzione in autonomia di colloqui e collaborazione con la rete dei servizi
territoriali (CPS; Tutela Minori e Consultorio) per la gestione di alcuni casi.

11/09/2003–26/06/2008

Stage ExtraScolastico

Settore Politiche Sociali Provincia di Bergamo, Bergamo (Italia)

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C2	C1	C1	C1	
	DELF B1				
Inglese	B2	B2	B2	B1	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento

COMPETENZE PERSONALI

- Competenze comunicative** Mi reputo una persona dinamica, con buone capacità di ascolto, comprensione delle problematiche e soluzione delle esigenze riferite all'utenza.
- Competenze organizzative e gestionali** Le diverse esperienze lavorative mi hanno fatto acquisire un'alta capacità di adattamento e di gestione dello stress anche in situazioni d'emergenza e delle buone capacità di coordinamento, di team building e di gestione delle risorse umane.
- Competenze professionali** Le varie esperienze professionali e formative mi hanno fatto acquisire un'alta capacità di interfacciarmi professionalmente a varie utenze per le quali sono previste servizi e metodologie differenti d'intervento, dandomi la possibilità di accrescere e possedere una buona conoscenza della normativa che disciplina le materie di settore.

Competenza digitale

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Partecipazione a corso per conseguimento della patente europea d'informatica (ECDL). Buona conoscenza del pacchetto office e del mondo web.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Membro del Gruppo Scout "Brembate 1" dal 1998 al 2008.
Partecipazione a un corso di Primo Soccorso organizzato dall'istituto "G.Falcone" di Bergamo e dalla Croce Rossa Italiana.
Automunita.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Brembate, 10/1/2025





